

# SMART MAG

Q1 & 2  
2023





# Message from Our CEO

Team,

You will all be glad to hear that despite an unfriendly environment we have managed to post a significant rise in revenue. We have managed to add a new dimension to our product range and revenue stream. It was a smart and unique product recipe spiced by technology and close teamwork that has helped us differentiate.

As we continue to reinvent ourselves, we are working on creating forums to make change management more inclusive and multi-dimensional. Some of our best ideas tend to come from our robust middle and junior management. I would like to take this opportunity and encourage you to share ideas that you feel will help us become more efficient. You are welcome to share these ideas with your supervisors or me directly.

While we may not be able to implement all ideas immediately, please be assured that every suggestion will be carefully reviewed, filtered, and documented in our idea repository. We understand the importance of valuing and considering each idea, as they contribute to our collective growth and success. By prioritizing and strategically implementing these ideas, we can ensure that our team continues to evolve and thrive. Your contributions are highly valued and play a crucial role in shaping our future endeavors.



**Yasir Qadri**  
**CEO – UBL FUNDS**



# Signing Ceremony

May 17, 2023

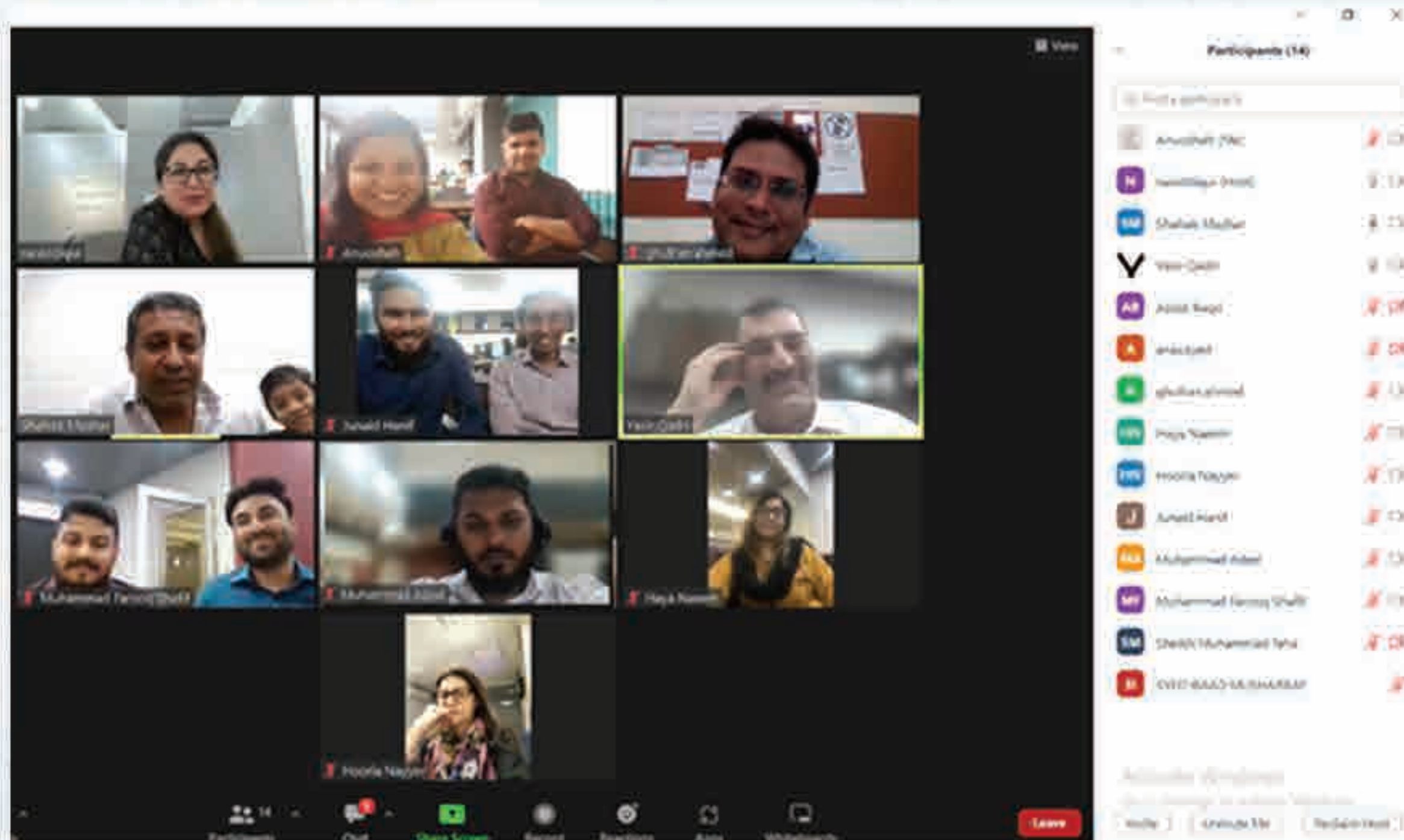
UBL Funds and Al-Hilal Securities Advisors partnered for the distribution of Shariah Compliant Mutual & Pension Funds. Mr. Yasir Qadri (CEO-UBL Funds) and Mr. Faraz Bandukda (CEO-Al-Hilal Securities Advisors) along with the Senior Management at the signing ceremony.





# Gup Shup with the CEO

Two Gup Shup sessions were held on 21st March & 6th June, 2023 with a mix pool of Sales and Non-Sales employees. This initiative has been taken by the HR department to give an opportunity to our employees to interact face to face with the CEO and share their ideas, suggestions or any area of improvement within their department or the organization.





# Engagement Activities



*Women's Day - 8th March, 2023*



Meet & Greet Session with  
Oraan's Team – Financial Inclusion



# Engagement Activities

## Eid Celebrations



**Lets Celebrate Eid Together!**

We would like to invite all our team members to join for a fun-filled Eid Celebration.

**Date:** Wednesday - 26<sup>th</sup> April, 2023  
**Time:** 10 AM to 11 AM (Breakfast)  
**Venue:** STSM - Cafeteria, 4<sup>th</sup> Floor  
**Other Locations:** Respective ICs & Sales Hubs.





## Eid Milan Party - 2023

Post Eid Breakfast for UBLFM Employees





# Engagement Activities

## USL 2K23 – Cricket Tournament (South Region)



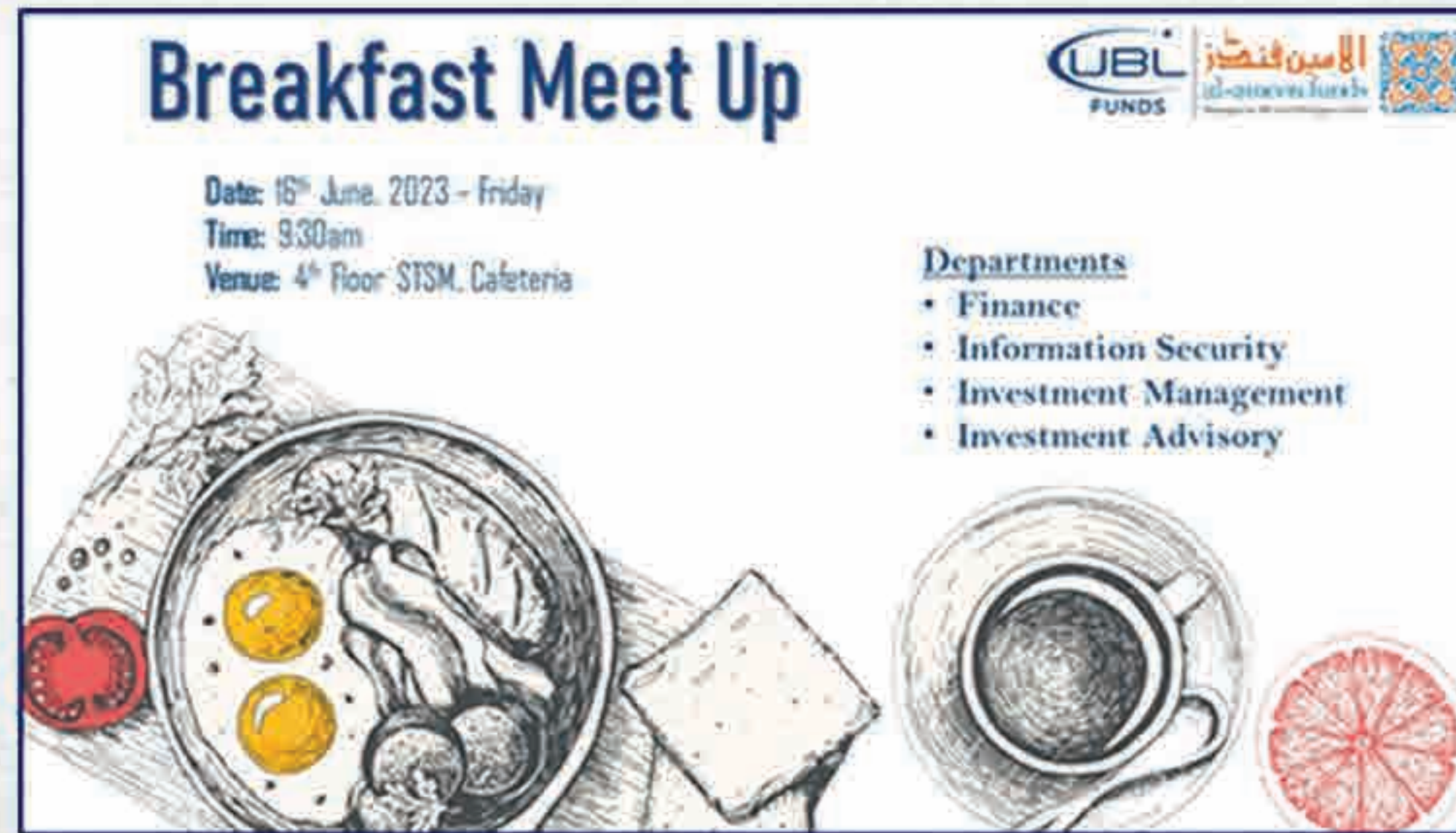


# Engagement Activities

## Breakfast Meet Up – Cross Departmental

A breakfast meet-up was arranged for the Finance, Information Security, Investment Management and Investment Advisory departments along with an ice-breaking activity, in which everyone actively participated and was enjoyed by everyone.

The purpose of this meet-up and activity is to allow our employees from different departments to interact and get to know one another as well as spend some valuable time together.





# Mother's Day Celebration

Happy Mother's Day!

الامين فنڊز  
al-ameen funds  
Managed by UBL Fund Managers Limited



UBL  
FUNDS





# Father's Day Celebration

Happy Father's Day!

الامين فنڊز  
al-ameen funds  
Managed by IIS Fund Managers Limited



UBL  
FUNDS





# Career Drives – 2023

Once again we got an opportunity to be part of the Career Fair, but this time it was with the Sir Syed University of Engineering & Technology (28th Feb) and Millennium Institute of Technology & Entrepreneur University – MITE (09th Mar) in collaboration with ACCA. These were quite productive and useful events that featured opportunities to connect with the students and inform them about the Company and open job opportunities at UBL Fund Managers Ltd.

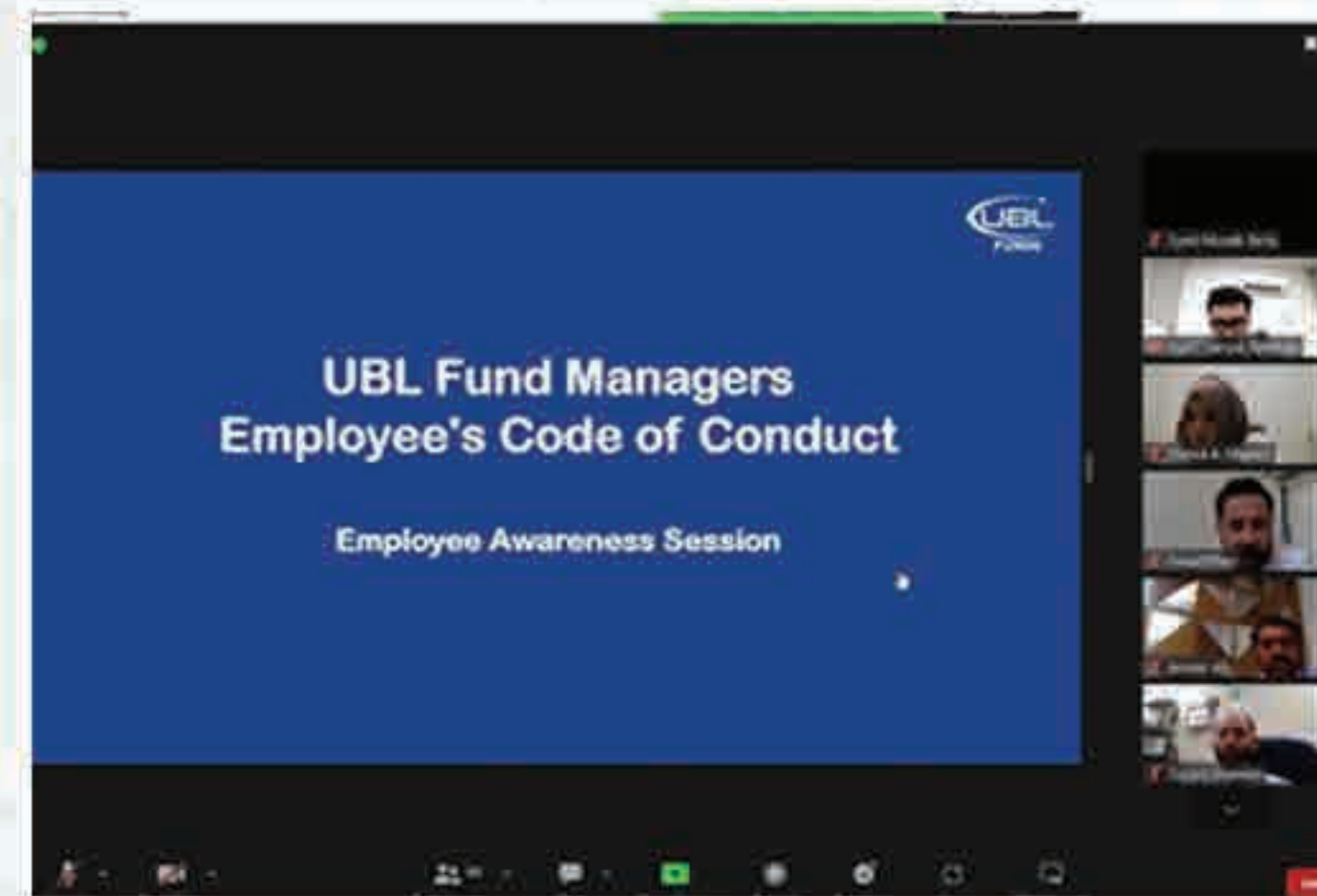
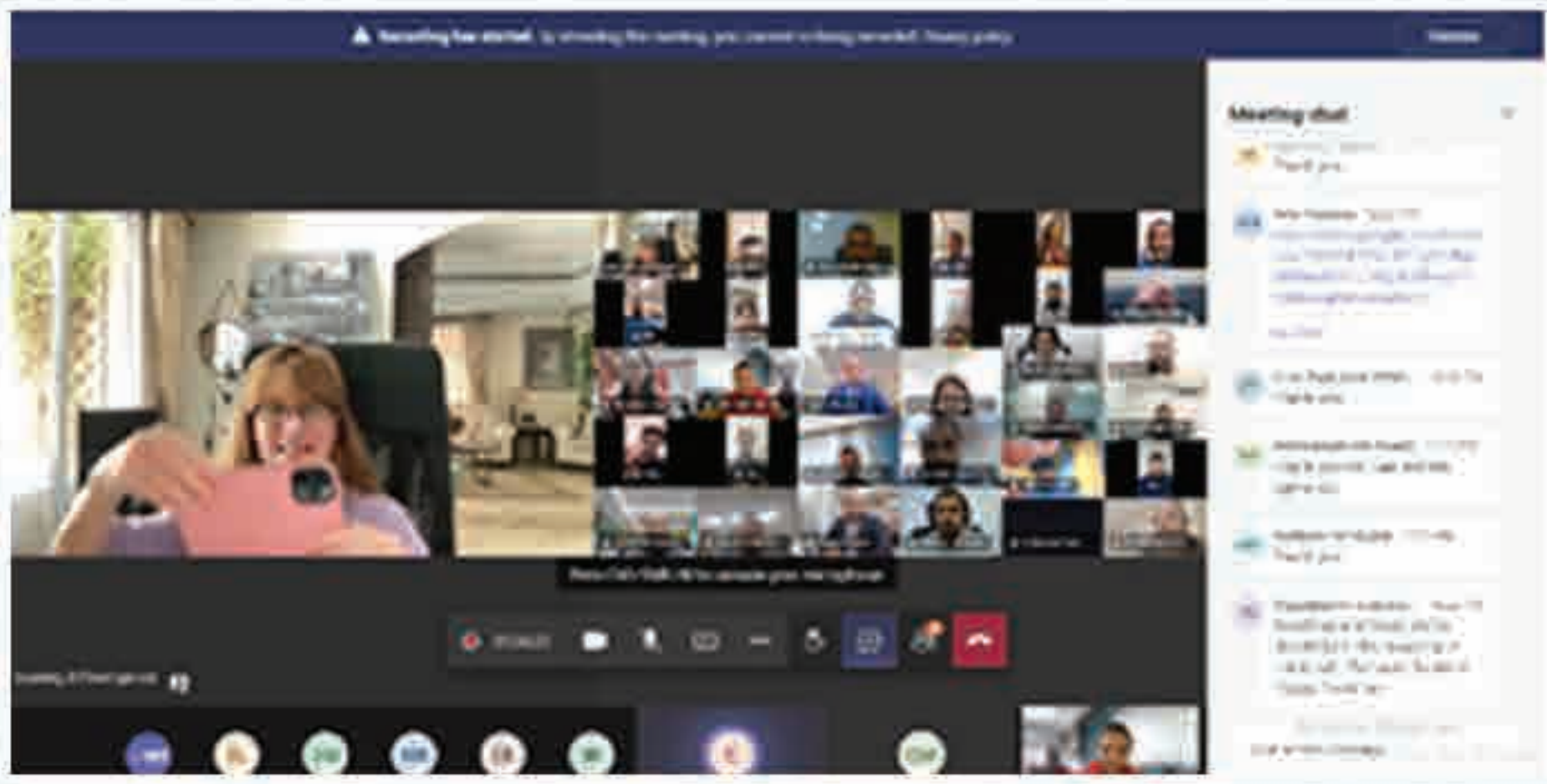


We also got a chance to introduce our Young Advisor's Program – YAP in different universities by meeting young and enthusiastic students who strive to excel in their careers. Our key Salesforce staff collaborated with the HR team to attend these events by sharing their own success stories at UBL Fund Managers.



# Trainings & Awareness Sessions – 2023

## Glimpses of Online Training Sessions



Code of Conduct by Najwa Siddiqui



Prevention of Harassment by Najwa Siddiqui





# Trainings & Awareness Sessions – 2023

## Glimpses of Online / Internal Training Sessions



Advance Excel Training Session by Data Analytics Team



KYC/AML Session by Risk Management & Compliance Team



Telephone & E-mail Etiquettes by HR Team



Information Security Session by Uzair Mufeez



Information Security Session by Omer Shamim



New Hire Orientation Session by Anuoshah Salim



# Trainings & Awareness Sessions – 2023

## Glimpses of External Training Sessions



Understanding the Monetary Policy Transmission Mechanism by CFA



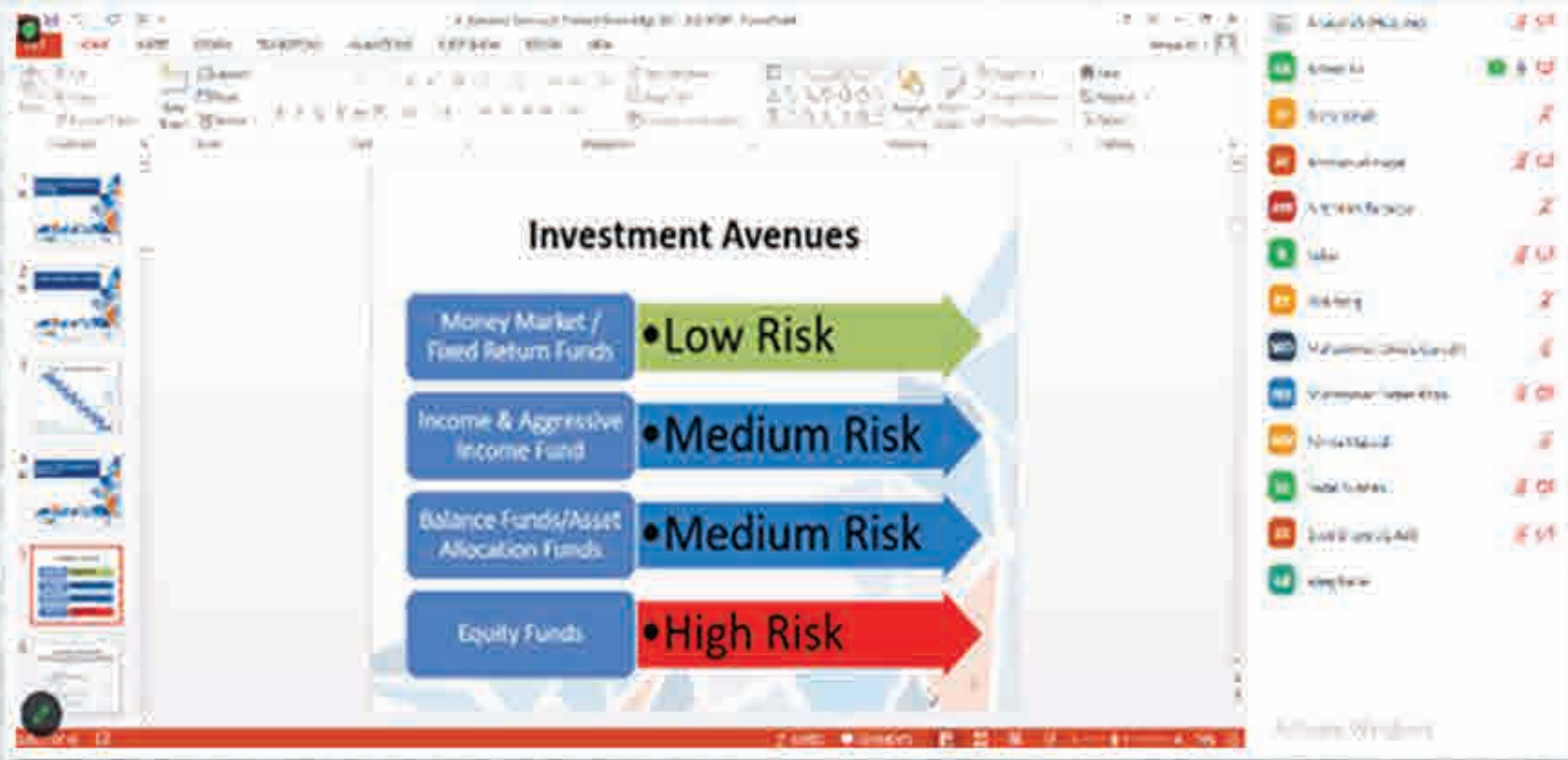
CFO Conference by CA Pakistan



# Trainings & Awareness Sessions – 2023

## Basic Sales Training

The Basic Sales Training Program is a part of our Orientation plan. The program comprises of five modules which is conducted in collaboration with our Internal Trainers. The objective of BST is to train and educate the new hires in Sales by providing them comprehensive technical knowledge and complete information to work confidently in the organization and adapt faster in their job roles.





# Fixed Return Session – LHR & ISB

## Fixed Return Session – LHR & ISB

By Zeeshan Quddus – CBDO (Feb, 2023)





# Sales Team Get Together



South Region



Central Region



# Sales Conference 2023



The event was held on March 09th & 10th, 2023 at Avari Towers, Karachi. It was attended by the CEO, the Senior Management & the Sales team of UBL Funds and Al Ameen Funds. The purpose of this event was to give an overview of the achievements and progress of the Sales Staff at UBL Funds & Al Ameen Funds for the year 2022. The event started off with a welcome address by the CEO – Mr. Yasir Qadri.



The conference included presentations from different departments such as Risk Management & Compliance, Information Technology, Information Security, Marketing & Investment Management along with an Award distribution ceremony for the high performers of UBL Funds and UBL Retail & Corporate teams, a closing address by Mr. Zeeshan Quddus - Chief Business Development Officer and dinners.

Mr. Muhamamd Imran – Regional Business Head, Islamic South Retirement Funds became a new member of the Champion's Club at the Sales Conference 2023.





# Sales Conference 2023





# Sales Conference Dinner







## Annual Town Hall

Harmony | Collaboration | Support

The annual Townhall event was celebrated on 11th March, 2023 at Arena Sports Complex, Karachi. It was attended by the CEO & the Senior Management of UBL Funds. The purpose of this event was to give an overview of the achievements and progress of UBL Funds & Al Ameen in the year 2022. The event included presentations by Mr. Yasir Qadri- CEO, Mr. Hadi Hassan Mukhi – Head of Risk Management, Compliance & Quality Assurance, Mr. Umair Ahmed – CFO & Chief Operating Officer and Mr. Zeeshan Quddus – Chief Business Development Officer.

Ms. Zainab Ansari was invited as a trainer for the event. Employees enjoyed the fun-filled activities such as singing, team building activity, skits, parodies, long service award ceremony as well as a session on Harmony, Collaboration, and Support.



# Townhall 2023

# Annual Town Hall 2023

Harmony | Collaboration | Support





# Employee's Section

## Empathy

The action of being sensitive, action of understanding, experiencing the feelings, thoughts of another. Emotion researchers generally define Empathy as the ability to sense other people's emotions, coupled with the ability to imagine what someone else might be thinking or feeling. Sympathy and Empathy both refer to a caring response to the emotional state of another person.

"Affective empathy" refers to the sensations and feelings we get in response to others emotions. This can include mirroring what that person is feeling, or just feeling stressed when we detect another's fear or anxiety.

"Cognitive empathy," sometimes called "perspective taking," refers to our ability to identify and understand other people's emotions. Studies suggest that people with autism spectrum disorders have a hard time empathizing.

Research shows empathy is genetic based, however people can enhance or restrict their natural empathic abilities. The Qur'an and the Sunnah include many verses about being focused on empathy and social behaviors. Allah's Messenger (PBUH) said, "The believers in their mutual kindness, compassion and sympathy are just like one body".

Empathy is a skill that can be learned and developed over a passage of time.

Managers may find cognitive empathy useful in understanding how their team members are feeling, and therefore what style of leadership would get the best from them today. Similarly, sales executives can use it to gauge the mood of a customer, helping them to choose the most effective tone for a conversation.

Cognitive empathy is the most rational, intellectual and emotionally neutral ability that can help us in our daily lives and understand the situation in a much better and proper way both for our mental and physical health.

Contributed by:

**Ayesha Asghar**

Deputy Sales Manager





# ماحولیاتی آلودگی اور بچوں کا مستقبل

یہ معصوم بے چارے بچے کیا جانیں ہمارے ملک کے شہروں میں بڑھتی ہوئی آلودگی کیا تباہی پھیلا رہی ہے۔ اس آلودگی نے چھوٹے بڑے شہروں میں جو تباہی اور بیماریاں پھیلانی ہوئی ہیں وہ ہمارے سامنے ہیں۔

ان حالات میں ان معصوم بچوں کا کیا قصور ہے جو اپنی ماؤں، بہنوں کی گود میں بیٹھ کر، لیٹ کر، رکشوں، موٹر سائیکلوں، کاروں میں کالا دھواں چھوڑتی بسوں کے درمیان سفر کرتے ہیں اور زہر بھرے ماحول میں سانس لیتے ہیں۔ ہماری سڑکیں اس قدر دھواں دار اور آلودہ ہو چکی ہیں کہ سانس لینا بہت مشکل ہو چکا ہے۔

بڑوں کو کچھ تکلیف ہوتی ہے تو یہ اسے محسوس کرتے ہیں اور اپنا علاج کرواتے ہیں مگر ان معصوم بچوں کا کیا قصور ہے۔

اگر ہمارے شہروں کا ماحول اسی طرح آلودہ رہا تو آنے والی نسل اور موجودہ نسل کو بیماریاں اپنا غلام بنا لیں گی۔ ہم سب کو مل کر کوششیں کرنی ہوں گی۔ ہمارے یہاں سڑکوں پر چلنے والی بڑی پرانی بسیں اتنی پرانی ہیں کہ آپ سن کر پڑھ کر حیران ہو جائیں گے، یہ بسیں 50 سے 60 سال پرانی ہیں اور ان کی مرمت کرنے کے بعد ان کو چلایا جاتا ہے۔ ان کو ہر رات مرمت کیا جاتا ہے اور ہر صبح چلایا جاتا ہے۔

ان بسوں پر کیا گیا رنگ و روغن، چمک دمک ان کی مضبوطی کی گارنٹی نہیں ہے۔ دھوئیں کے علاوہ یہ انسانی جانوں کے لیے بہت خطرناک ہیں۔ حادثہ یا ایمر جنسی بریک مارنے کی صورت میں یہ ڈرائیور کے ہاتھوں سے بے قابو ہو کر کنارے پر کھڑی عوام پر چڑھ جاتی ہیں۔ اکثر ایسی خبریں اخباروں میں آتی رہتی ہیں۔ ان بسوں کے روٹ پرمنٹ (پیسوں) کے بدلے بن جاتے ہیں۔

والی گاڑیوں میں کالے شیشوں والی گاڑیوں میں بیٹھ کر ایک دو A/C ان کا اچھا کتنا دھواں چھوڑتا ہے؟ ان کی مضبوطی کتنی ہے، نہیں دیکھا جاتا۔ ان کو پاس کرنے والے افسر اتنے نواب ہوتے ہیں کہ وہ انچ شیشہ اتار کر فائل اندر لیتے ہیں اور اندر سے گاڑی بس وغیرہ دیکھے بغیر ان کو پاس کر دیتے ہیں۔ آلودگی کے حوالہ سے یہ بسیں اتنا کالا کاربن خارج کرتی ہیں کہ برابر سے گزرنے والوں کے کپڑے تک کالے ہو جاتے ہیں۔ یہ اجلے سفید یونیفارم پہنے سڑکوں پر کھڑے آفیسروں کو ان کا کالا دھواں نظر نہیں آتا ہے۔ شاید ان کی آنکھوں پر نوٹوں کا پردہ پڑا ہوا ہے۔ معصوم عوام اور ان کے پیارے بچے ان کو نظر نہیں آتے۔

عرض یہ کہ کارخانوں، کچرا گھروں، گاڑیوں سے نکلنے والے دھوئیں ماحول میں آلودگی پھیلا رہے ہیں جس کی وجہ سے نئی نسل کو بہت زیادہ خطرات اور نقصانات لاحق ہیں۔ ہم سب کو مل کر آلودگی کو کنٹرول کرنا ہوگا۔ اپنی نئی نسل کو ہمیں ماحولیاتی آلودگی سے بچانا ہوگا۔ دھوئیں کا مسئلہ ایک بڑا مسئلہ ہے۔ ہمارے محلوں میں صفائی کا کام کرنے والے سرکاری ملازمین اتنے کام چور ہیں کہ ان کو جو کچرا جمع کرنے کے بعد کچرا کنڈی تک پہنچانا چاہیے وہ یہ فرض ادا نہیں کرتے بلکہ صرف محنت سے بچنے کے لیے اس کچرے کو ویران جگہ پر پھینک کر اس کو آگ لگا کر فوراً فرار ہو جاتے ہیں کہ وہ شخص ان کو دیکھ



## Employee's Section

نہ لے جس کی دیوار کے ساتھ انہوں نے کچرے کو آگ لگائی ہے۔ اس جلنے والی آگ کا بدبودار دھواں آس پاس کے کم از کم چھ مکانات میں ضرور داخل ہوتا ہے۔ اکثر مکانوں میں چھوٹے بچے، بیمار، بزرگ اور جوان ہوتے ہیں۔ یہ بدبودار دھواں ان کو بہت تکلیف پہنچاتا ہے۔ کبھی کبھی یہ دھواں ان کی زندگی کا مسئلہ بھی بن جاتا ہے لیکن آگ لگانے والے ان سب پریشانیوں سے بے نیاز گھومتے رہتے ہیں یا کسی ہوٹل میں بعام کے مزے اٹھا رہے ہوتے ہیں۔ دوسری جانب گھر والے مریض کو لے کر اسپتالوں میں پھر رہے ہوتے ہیں اور ماحول آلودہ ہونے کی سزا کاٹ رہے ہوتے ہیں۔ ادارہ تحفظ ماحولیات تو ہمارے یہاں قائم ہے لیکن میں نے کبھی آفیسر کو نہیں دیکھا کہ وہ گلیوں میں کچرا جلانے پر کسی کا چالان کر رہے ہوں یا ان سے کہہ رہے ہوں کہ یہ آگ کیوں لگائی ہے؟ اگر میں نے تم کو دوبارہ آگ جلاتے دیکھا تو قانون کے مطابق کارروائی کی جائے گی وغیرہ وغیرہ

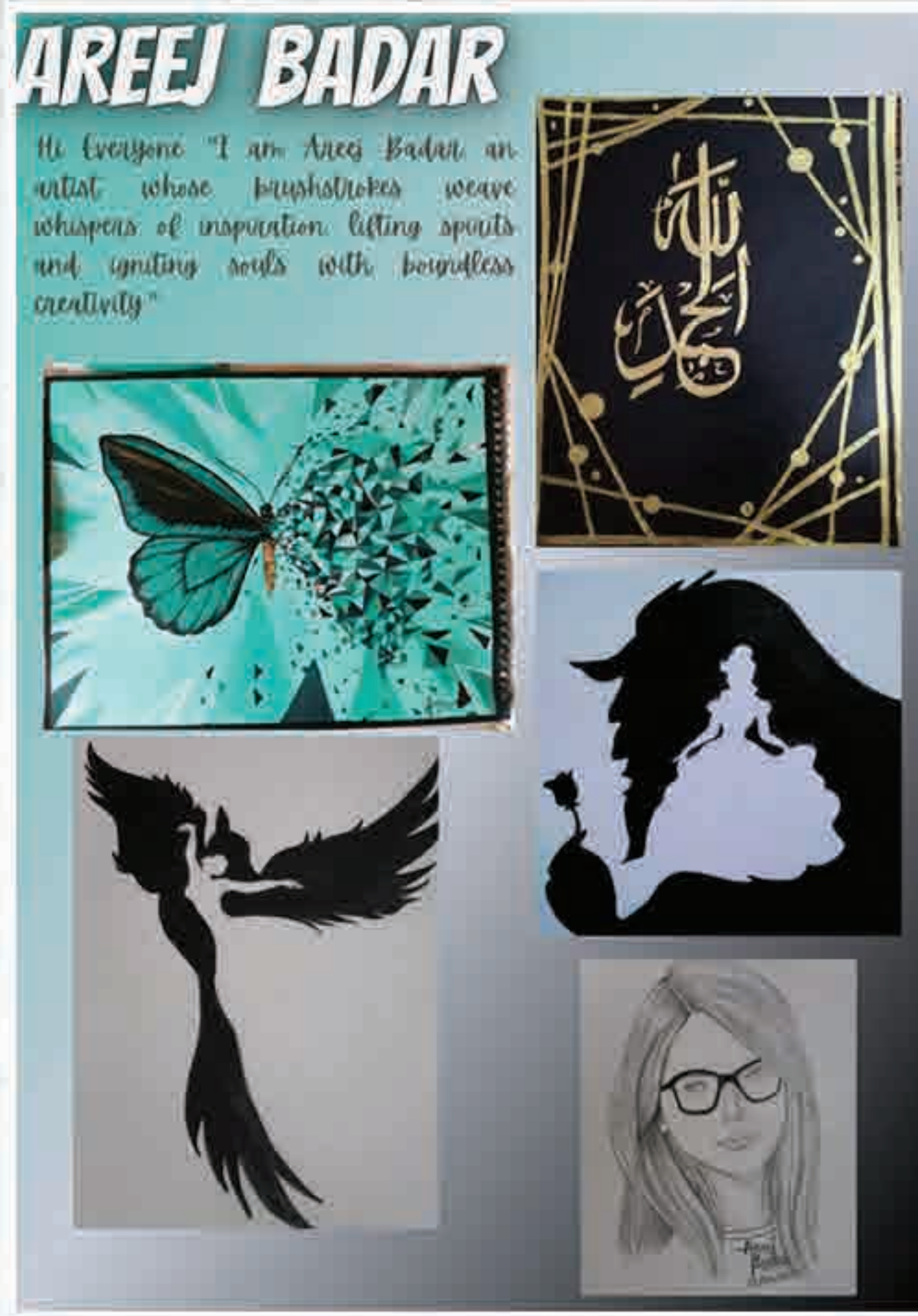
سوال یہ پیدا ہوتا ہے کہ آخر یہ سب مسائل کون اور کیسے ٹھیک کروائے گا؟ کب ہماری آنکھ کھلے گی اور ہم آلودگی سے پاک ماحول دیکھیں گے؟ کیا ہمارا یہ ارمان کبھی پورا ہوگا؟ یا ہماری نسلوں میں کوئی بے بس نوجوان اٹھ کر میری طرح آلودہ ماحول کو صرف اور درست کرنے کے لیے اس طرح کے مضامین لکھ رہا ہوگا اور قوم کو حالات کی سنگینی کا احساس دلوا رہا ہوگا؟

ہم التجا کرتے ہیں کہ اللہ کے واسطے اپنی نسلوں کو ماحولیاتی آلودگی سے پاک کرنے اور اپنی نسل کی بقاء اور صحت و تندرستی کے لیے کچھ اپنا کردار ادا کریں۔ بچوں کے بارے میں سوچیں، آئیں ہاتھوں میں ہاتھ ڈال کر یہ وعدہ کریں کہ ہم اپنے ملک، شہر، محلہ اور گھروں کو آلودگی سے پاک کریں گے۔ ایسے عمل کریں گے کہ جن سے ماحول آلودہ نہ ہو۔

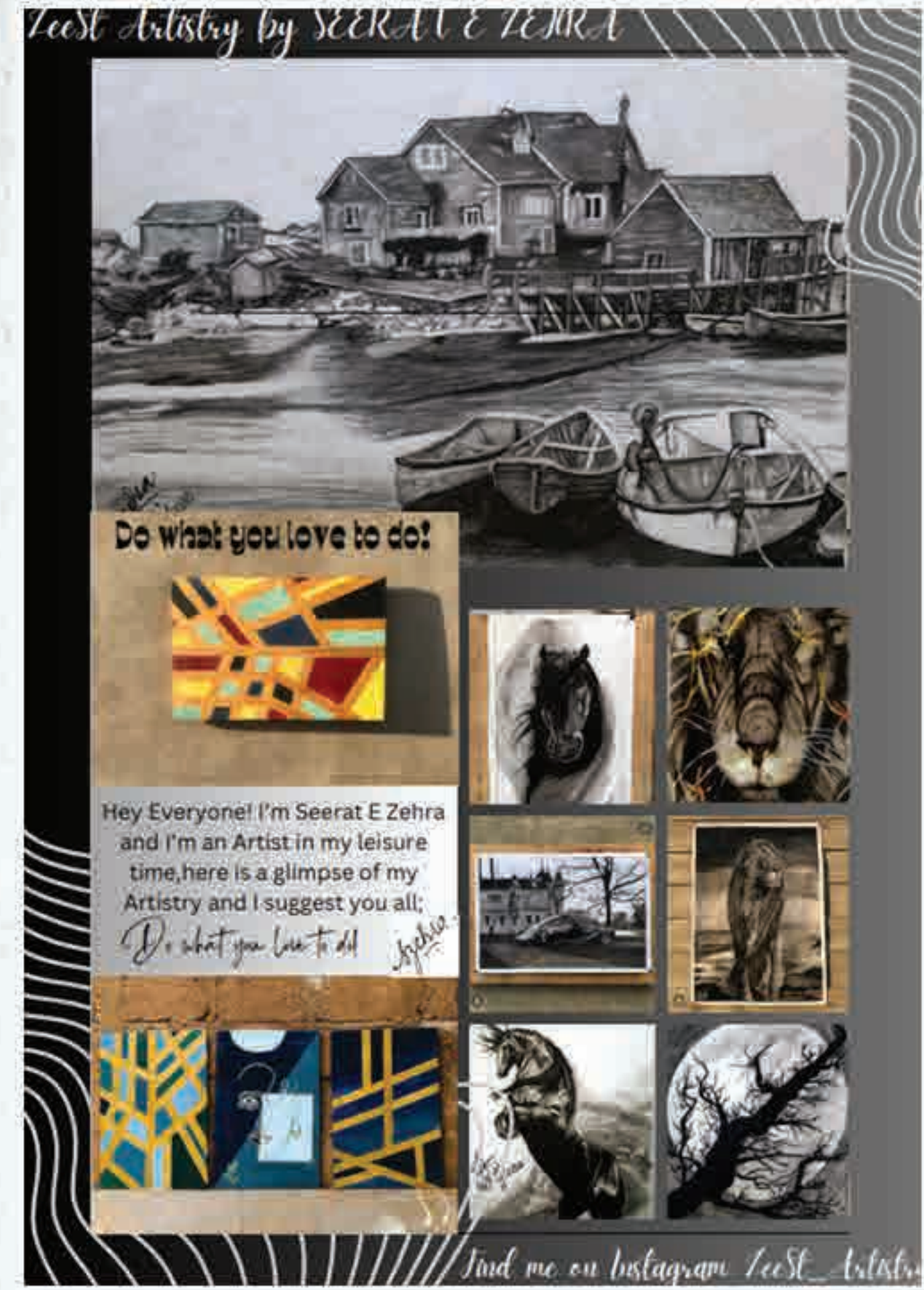
محمد یاسر عباسی  
(ڈپٹی ایریا منیجر)



# Employee's Section



Contributed by: **Areej Badar**  
Relationship Officer- South



Contributed by: **Seerat-e-Zehra**  
Relationship Officer- South



# Smart Mag Team:

Edited & Compiled by  
The HR Team

Other Contributors  
Marketing & IT Team

Designed By  
Muhammad Hammad  
Graphic Designer



# Hope you enjoyed the Quarters

**Disclaimer:** Any views or opinions expressed in this newsletter are those of the individual contributors and do not necessarily reflect the views or opinions of the Company.