

# Brief Investor Guide

## Attention investors!

All clients (existing and potential) are strongly encouraged to read and fully understand this Investor Guide, which serves to provide an outline of the account opening and investment process with us.

**In case of queries or complaints regarding this Investor Guide, please contact our Customer Services Helpline at 0800-00026 (toll free from anywhere in Pakistan).**

- Please completely fill the Account Opening Form (AOF) yourself, or have it completed in your presence.
- Please ensure that the AOF has been completed including the Know Your Customer (KYC) Section, and that necessary documents have been provided (see AOF or Offering Document for details).
- Please ensure that the 'Investor Profiling Form / Investor Need Analysis Form' has been completed to help us better understand your investment needs.
- Please do NOT sign or submit blank forms.
- Please ensure that payments are made in the form of a crossed Cheque, Demand Draft, Pay Order, or Online account transfers.
- Please ensure that the payment is in favour of the Trustee, i.e. Instruments should be crossed 'Account Payee Only' (please see AOF or Offering Document for details).
- Cash will NOT be accepted, kindly do NOT give Cash, Cash Cheques, or Cheques in the name of any employee / any other person.
- Please ensure that you are dealing with the authorized personnel, ask for identification card of the relevant personnel.
- You are responsible for carefully reading and understanding the terms and conditions, as well as the risks mentioned in the AOF and the Offering Document of the relevant Scheme / Fund / Plan, prior to making any investment.

## سرمایہ کاروں کی توجہ کے لیے

تمام سرمایہ کار (موجودہ اور ممکنہ) کو مندرجہ ذیل "انویسٹر گائیڈ" پڑھنے کی پرزور تاکید کی جاتی ہے جو آپ کو ہماری کمپنی میں اکاؤنٹ کھلوانے اور سرمایہ کاری کے طریقوں سے آگاہ کرتا ہے۔

شکایات یا انویسٹر گائیڈ سے متعلق سوالات کی صورت میں ہماری کسٹمر سروسز کی ہیلپ لائن 0800-00026 پر رابطہ کر سکتے ہیں (پاکستان بھر سے ٹول فری)۔

■ برائے مہربانی اس اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کو خود بھریں یا اپنی موجودگی میں کسی سے پُر کروائیں۔

■ برائے مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ کھلوانے کے لیے فارم کو مکمل پُر کیا گیا ہے کے وائی سی سیکشن سمیت اور اس سے متعلق تمام ضروری دستاویزات فراہم کئے گئے ہوں (تفصیلات کے لیے اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور آفرنگ دستاویزات کا مطالعہ کریں)۔

■ برائے مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ "انویسٹر پروفائلنگ فارم / انویسٹر اینالیسیس فارم" کو مکمل پُر کیا گیا ہے کیونکہ اس سے ہمیں آپ کی سرمایہ کاری کی ضروریات کو سمجھنے میں مدد ملتی ہے۔

■ برائے مہربانی خالی فارم پر نہ تو دستخط کریں نہ ہی کہیں جمع کروائیں۔

■ سرمایہ کاری بذریعہ چیک، ڈیمانڈ ڈرافٹ، پے آرڈر یا اکاؤنٹ میں آن لائن منتقلی کے ذریعے کی جاسکتی ہے۔

■ برائے مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ رقم کی ادائیگی ذریعہ کراسڈ چیک اور بنام ٹرسٹی ہو (تفصیلات کے لیے اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور آفرنگ دستاویزات کا مطالعہ کریں)۔

■ نقد / کیش رقم قابل قبول نہیں، کیش یا کیش چیک نہ دیں اور نہ ہی کسی فرد یا ہمارے کسی اہل کار کے نام پر چیک جمع کروائیں۔

■ برائے مہربانی اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ مجاز اہلکاروں سے لین دین کر رہے ہیں یعنی ان سے کمپنی کے شناختی کارڈ کا مطالعہ کریں۔

■ یہ سرمایہ کاری ذمہ داری ہے کہ سرمایہ کاری سے قبل متعلقہ فنڈ / پلان / اسکیم کے اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور آفرنگ دستاویزات میں موجود قواعد و ضوابط اور رسک کا بغور مطالعہ کر لیا جائے۔